

(Concept / Voorgenomen)

Raadsbesluit

Zaaknummer 3554465

Klachtenverordening Texel 2025

Doelenboom

Programma

0	Voor en door bewoners
0.1	Bestuur

De raad van de gemeente Texel:

gelezen het advies van burgemeester en wethouders;

gehoord de raadscommissie;

Gelet op

- Hoofdstuk 9 Awb

Overwegende

- dat gemeente Texel wil insteken op een goede relatie met de inwoners en leren van fouten waardoor de dienstverlening continue kan verbeteren;
- dat met de actualisatie Klachtbehandeling 2025 en de vernieuwing van de Klachtenverordening 2025 en de Toelichting meer ingezet wordt op snellere behandeling van klachten en het zoeken naar oplossingen;

Besluit

1. Klachtverordening Texel 2012 in te trekken;
2. Klachtverordening Texel 2025 met de Toelichting vast te stellen.

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 16-04-2025,

De griffier,

De voorzitter,

Bijlagen

1. Klik hier: [Verordening Klachtbehandeling Texel 2012](#)
2. Klachtenverordening Texel 2025
3. Toelichting Klachtenverordening Texel 2025
4. Behoorlijkheidswijzer Nationale Ombudsman
5. Aanbevelingen