MOTIE bij het voorstel ontwerp-Programmabegroting

Behoud en professionalisering Texelgezinnen

Raad	11 november 2026
Portefeuillehouder	M. Woertman
Programma	6 Zorg voor elkaar

Constaterende dat

- het college heeft besloten de subsidierelatie met Texelgezinnen per 1 oktober 2027 te beëindigen;
- het college tegelijkertijd uitspreekt dat de inzet van vrijwilligers en de maatschappelijke waarde van informele gezinsondersteuning van grote betekenis zijn voor Texel;
- uit de evaluatie blijkt dat zorgen bestaan over rolafbakening, samenwerking, doorverwijzing en het handelen bij complexe hulpvragen;
- Texelgezinnen de afgelopen jaren, naar aanleiding van gesprekken met de gemeente, activiteiten heeft beëindigd of niet langer heeft georganiseerd omdat deze volgens de gemeente niet of onvoldoende aansloten bij de doelstellingen en kaders van de subsidieverlening;
- Texelgezinnen de afgelopen jaren stappen heeft gezet om de organisatie minder afhankelijk te maken van individuele personen, onder meer door verbreding van de organisatie, uitbreiding van het bestuur en een herinrichting van de interne organisatie;
- Texelgezinnen de afgelopen jaren een waardevol netwerk van vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, gezinnen en maatschappelijke contacten heeft opgebouwd;
- een dergelijk netwerk niet eenvoudig overdraagbaar is aan een andere organisatie of voorziening.

Overwegende dat

- van een organisatie verwacht mag worden dat zij kritiekpunten serieus neemt en verbeteringen doorvoert, en dat uit de genoemde organisatorische aanpassingen blijkt dat Texelgezinnen bereid is geweest stappen te zetten naar een meer professionele inrichting van de organisatie;
- informele ondersteuning door betrokken vrijwilligers een wezenlijk andere functie vervult dan professionele hulpverlening en deze niet zonder meer vervangbaar is;
- het verdwijnen van Texelgezinnen kan leiden tot verlies van kennis, vertrouwen, relaties en sociale samenhang die in de afgelopen jaren zijn opgebouwd;
- de raad erkent dat van Texelgezinnen een hogere mate van professionaliteit, transparantie en verantwoordingsplicht mag worden verwacht wanneer publieke middelen worden ingezet;
- de geconstateerde tekortkomingen aanleiding kunnen zijn voor aanscherping van afspraken en kaders, maar niet automatisch noodzaken tot beëindiging van de subsidierelatie;
- onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop acute hulpvragen en crisissituaties, met name buiten kantooruren, op Texel worden opgepakt;

- uit de praktijk blijkt dat Texelgezinnen regelmatig wordt benaderd in situaties waarin volgens het college professionele organisaties verantwoordelijk zouden moeten zijn;
- deze situatie erop kan wijzen dat de huidige keten van bereikbaarheid, beschikbaarheid en crisisopvang onvoldoende duidelijk of toereikend is voor inwoners.

Vandaar deze motie.

Spreekt uit dat:

- de raad waarde hecht aan het behoud van een sterke informele gezinsondersteuning op Texel;
- verbetering en professionalisering waar nodig dienen plaats te vinden binnen een realistisch kader dat past bij een vrijwilligersorganisatie;
- het behoud van het opgebouwde vrijwilligersnetwerk en maatschappelijk kapitaal zwaarwegend moet worden meegewogen in toekomstige besluitvorming.

Verzoekt het college:

1. het besluit tot beëindiging van de subsidierelatie met Texelgezinnen in te trekken;
2. uiterlijk voor 1 juli 2027 met Texelgezinnen een nieuwe meerjarige uitvoeringsovereenkomst af te sluiten waarin ten minste worden vastgelegd:
    - een heldere afbakening tussen informele ondersteuning en professionele hulpverlening;
    - concrete en meetbare prestatie-, kwaliteits- en verantwoordingsafspraken;
    - afspraken over samenwerking met ketenpartners;
    - een vaste evaluatiecyclus waarbij de raad periodiek wordt geïnformeerd;
3. bij het opstellen van deze afspraken uit te gaan van proportionele eisen die passen bij de aard en schaal van een vrijwilligersorganisatie en die recht doen aan het informele karakter van de ondersteuning;
4. samen met Texelgezinnen, Texels Welzijn, Sociaal domein, Veilig Thuis en overige betrokken partners een sluitend handelingsprotocol op te stellen voor situaties waarin vrijwilligers worden geconfronteerd met signalen van onveiligheid, verwaarlozing, huiselijk geweld, psychische problematiek of andere crisissituaties;
5. zorg te dragen voor één vast aanspreekpunt binnen het Sociaal Team Jeugd voor Texelgezinnen, met een structurele vervangingsregeling bij ziekte, verlof of andere afwezigheid, teneinde duidelijke communicatie, tijdige afstemming en heldere verantwoordelijkheidsverdeling te waarborgen;
6. in dit protocol expliciet vast te leggen:
    - welke organisatie primair verantwoordelijk is;
    - hoe en wanneer wordt opgeschaald;
    - wie buiten kantooruren bereikbaar is;
    - welke ondersteuning vrijwilligers mogen bieden;
    - waar de grenzen van hun verantwoordelijkheid liggen;
7. de gemeenteraad uiterlijk voor de raadscommissie waarin de ontwerp-Programmabegroting 2028 besproken wordt te informeren over de gemaakte afspraken, de inrichting van de crisisstructuur en de voortgang van het professionaliseringstraject.