

Advies

B&W	06-03-2018
Raadscommissie	03-04-2018
Gemeenteraad	18-04-2018

Portefeuillehouder	Burgemeester
--------------------	--------------

Verslag toezicht informatiebeheer 2017

samenvatting van de bevindingen van het IBT en de inspectieronde, uitgevoerd door de archiefinspecteur van het regionaal archief Alkmaar.

Doelenboom

Programma	1	Voor en door bewoners
Maatschappelijk doel	1.1.	Dienstverlening optimaliseren
Beleidsdoel	1.1.3	Op taakvelden met andere instellingen samenwerken
Operationeel doel	1.1.3.2	In regioverband samenwerken

Raadsvoorstel

Voorgesteld wordt te besluiten:

1. kennis te nemen van beide rapportages en de door het college voorgestelde maatregelen.

Toelichting

Sinds de aansluiting van Texel bij de Gemeenschappelijke Regeling Regionaal Historisch Centrum Alkmaar (GR RHCA) wordt over de manier waarop het college uitvoering geeft aan het informatiebeheer verslag uitgebracht door de inspecteur van het RHCA. Dit verslag is de basis van de beoordeling door het Interbestuurlijk Toezicht. Net als over het jaar 2016 heeft Texel van het IBT over het jaar 2017 de beoordeling "Redelijk adequaat" gekregen.

Het RHCA verwerkt de uitslagen van de aangesloten gemeenten in een benchmark. Texel is in de benchmark twee plaatsen gestegen, van de gedeeld voorlaatste plaats in de benchmark 2015-2016 naar plaats 7 in de benchmark 2016-2017.

Consequenties

Financieel	☐ Ja ☒ Nee
Personeel/Organisatie	☐ Ja ☒ Nee
Juridisch	☐ Ja ☒ Nee
Beleid	☐ Ja ☒ Nee
Inkoop/Aanbesteding	☐ Ja ☒ Nee
Deregulering	☐ Ja ☒ Nee

Regie	☒ Ja ☐ Nee
Structuurvisie	☐ Ja ☒ Nee
Belanghebbenden	☐ Ja ☒ Nee
Zaaknummer	1347446

Bijlagen

1. Oordeel IBT uitvoering informatiebeheer 2017
2. verslag archief KPI's gemeente Texel 2017
3. KPI Benchmark 2016-2017

Verslag toezicht informatiebeheer 2017

Samenvatting

Ieder jaar wordt de manier waarop het college uitvoering geeft aan het archief- en informatiebeheer beoordeeld. De archivaris van het Regionaal Archief Alkmaar stelt hiertoe een verslag op, en dit verslag is de basis voor een beoordeling door het InterBestuurlijk Toezicht (IBT) van de provincie.

Het IBT beoordeelt op basis van de kwalificaties adequaat, redelijk adequaat en niet adequaat. Texel scoort wederom de kwalificatie “redelijk adequaat”. In de benchmark 2016-2017, waarin de gemeenten die aangesloten zijn bij het Regionaal Archief Alkmaar met elkaar vergeleken worden, stijgt Texel 2 plaatsen ten opzichte van het vorige jaar.

Zowel de archivaris van het regionaal archief Alkmaar als de inspecteur van het IBT belichten aspecten waar verbetering van het gevoerde informatiebeheer mogelijk is. Het college heeft deze punten omgezet in voorstellen, waar de komende periode aan gewerkt gaat worden. De raad heeft kennis genomen van de bevindingen en de beoordelingen van de archivaris van het Regionaal Archief Alkmaar en het IBT, en de voorstellen van het college.

Verslag toezicht informatiebeheer 2017

Argumenten tot advies

Jaarlijks voert de inspecteur van het regionaal archief Alkmaar een inspectie uit over de manier waarop het college het beheer van informatie en archief uitvoert. Deze inspectie resulteert in een KPI-verslag waarbij aan de hand van de 10 Kritische Prestatie Indicatoren bepaald wordt hoe de kwaliteit van het informatie- en archiefbeheer bij de gemeente Texel is. Het college heeft dit verslag ter beschikking gesteld aan het Interbestuurlijk Toezicht, en aan de hand van dit verslag heeft het IBT een verificatiegesprek gevoerd met de inhoudelijk verantwoordelijke manager en medewerker. Na het verificatiegesprek heeft het IBT het gevoerde beheer beoordeeld als “Redelijk adequaat”.

Consequenties van het advies

De inspecteur van het regionaal archief Alkmaar heeft in zijn verslag de volgende opmerkingen geplaatst bij de diverse KPI-punten:

- Met betrokken partijen waarmee Texel samenwerkt dienen nadere afspraken te worden gemaakt over de uitvoering van het informatiebeheer.
- Er dient een toetsbaar kwaliteitssysteem te worden ingericht voor het informatiebeheer.
- Er dient in een overzicht te worden vastgelegd in welke systemen zich archiefwaardige informatie bevindt.
- Er dient een bewaarstrategie te worden opgesteld voor digitale informatie.
- Digitale informatie die opgeslagen is buiten het centrale zaaksysteem wordt momenteel niet beheerd.
- Er is geen herstel- of calamiteitenplan voor digitale archieven.
- Er worden momenteel in principe voldoende mensen en middelen beschikbaar gesteld, maar het is onduidelijk of dit voldoende is om een verdere digitale omslag vorm te geven.

Het college conformeert zich graag aan deze opmerkingen en verbeterpunten. Er is reeds begonnen met het aanpakken van de volgende KPI knelpunten:

- Er is een overeenkomst inzake informatiebeheer opgesteld met de RUD.
- Het opstellen van een kwaliteitssysteem staat voor 2018 in de planning.
- Het overzicht van systemen welke archiefwaardige informatie bevatten komt in 2018 gereed.
- Er wordt onderzocht in hoeverre afdelingsapplicaties kunnen worden geïntegreerd in het centrale zaaksysteem Mozard.
- De back-up procedure van digitale bescheiden waarborgt de duurzame beschikbaarheid van de bestanden afdoende.

Het Interbestuurlijk Toezicht beoordeelt de uitvoering van het informatiebeheer als “Redelijk adequaat”. Deze beoordeling laat de inspecteur van het IBT vergezeld gaan van de volgende aandachtspunten:

- Het inrichten van een kwaliteitssysteem voor het informatiebeheer. (ook reeds opgemerkt door de inspecteur van het regionaal archief.)
- Het overbrengen van de collectie bouwvergunningen naar het regionaal archief in Alkmaar.
- Draag zorg voor een correcte informatieverstrekking aan burgers vanuit de nog niet overgebrachte bouwvergunningen collectie.
- Toets de digitale beheers omgeving inzake de geschiktheid voor permanente duurzame bewaring van archiefbescheiden.

Het college conformeert zich graag ook aan deze aandachtspunten. Informatieverstrekking aan burgers en andere belangstellenden wordt van oudsher al verzorgd door team ondersteuning/DIV, waarbij de afgelopen jaren een omslag is gemaakt van het verstrekken van papieren tekeningen naar de digitale verstrekking van bouwtekeningen. Per jaar worden 2000 interne en 1000 externe archief-opvragingen verwerkt. Er is een planning gemaakt voor het verder bewerken en digitaliseren van bouwvergunningen voordat de materialen worden overgebracht naar het regionaal archief Alkmaar.

Basis van deze planning is om voor de daadwerkelijke bewerking medewerkers van de Bolder in te huren, aangevuld met re-integratiekandidaten welke worden aangeleverd door het Sociaal Team. Om dit mogelijk te maken wordt het resterende budget post en archief van 2017 overgeheveld naar 2018. Het IBT is akkoord gegaan met dit bewerkingstraject.

Het regionaal archief Alkmaar heeft alle recente uitslagen van de aangesloten gemeenten met elkaar vergeleken middels de Benchmark 2016-2017. Texel scoorde bij haar eerste deelname aan de benchmark van het regionaal archief Alkmaar een gedeelde voorlaatste plaats. In de benchmark 2016-2017 hebben bijna alle gemeenten beter gescoord als in het jaar ervoor. Texel heeft zich echter beter als gemiddeld verbeterd, waardoor de gemeente in de benchmark 2016-2017 2 plaatsen is gestegen.

Bij de behandeling van de archiefinspectie in de gemeenteraad over het jaar 2016 zijn er vragen gesteld over de digitale beschikbaarstelling door het RHCA van de door Texel overgebrachte perceelskaarten. Alle perceelskaarten die tot nu toe beschouwd konden worden als openbaar, zijn gedigitaliseerd en beschikbaar. Echter, door het in werking treden van de wet AVG per 25 mei 2018 wijzigt de termijn van openbaarheid van perceelskaarten. Door de wet AVG wordt de openbaarheidstermijn van perceelskaarten opgerekt naar 110 jaar. Hiermee zijn alle perceelskaarten welke door de gemeente Texel zijn overgedragen pas openbaar in 2050. Daarom heeft het RHCA deze kaarten niet langer actief beschikbaar gesteld op de website.

- **Financieel**

De kosten voor 2017 bedroegen € 15.000.

Dekking: voor 2018 kan aan de uitwerking van de aandachtspunten worden voldaan indien het resterende budget post en archief van 2017 wordt overgeheveld naar 2018. Voor de jaren 2019 en verder dient nadere financiële besluitvorming te worden genomen.

Regieambitie / Organisatieontwikkeling

samenwerking binnen de GR RHCA

Relevante wet- en regelgeving of jurisprudentie

- Archiefverordening gemeente Texel 2016
- Besluit Informatiebeheer gemeente Texel 2016
- Archiefwet 1995
- Wet Revitalisering Generiek Toezicht