

Zaaknummer 3471279

Onderwerp: Belevingsonderzoek Toerisme

Programma/Paragraaf

Programma 3 Mooi en gastvrij Texel/Texel werkt

Portefeuillehouder : Rikus Kieft

Datum antwoord : 8 juli 2024

Oorsprong : Raadsvraag

In het huidige [coalitieakkoord van 2022-2026](#) is opgenomen Texel aantrekkelijk te willen houden voor inwoners, bezoekers en ondernemers. Dit college stelt daarbij volle kracht vooruit met de uitvoering van het 1^e Toeristisch Toekomstplan. Daarbij is het noodzakelijk de balans tussen toeristische ontwikkelingen, draagkracht van het Texelse landschap en draagvlak onder de inwoners te bewaken. We moeten kunnen sturen op de door inwoners beleefde toeristische druk, juist om het draagvlak voor het toerisme te behouden. Het herhalen van het inwonersbelevingsonderzoek uit 2019 is een logische stap; gegevens uit het nieuwe onderzoek kunnen vergeleken worden met het onderzoek uit 2019.

Voortzetting bestaand beleid

De toeristische sector is de belangrijkste kurk waarop de Texelse economie drijft. Ook in de vorige Raadsperiode was dit thema belangrijk. Voortvloeiend uit het vorige coalitieakkoord 2018 is in 2019 het eerste inwonersbelevingsonderzoek gehouden op Texel. In veel toeristische hotspots wereldwijd bleek de afgelopen decennia dat de lokale overheid vaak te laat reageert op signalen van mogelijk verminderd draagvlak bij de lokale bevolking. De les die daaruit werd getrokken door de Raad voor de Leefomgeving en Infrastructuur (Rli, 2019) in het [rapport “Waardevol toerisme, onze leefomgeving verdient het”](#) was, kort samengevat: Zorg dat je op tijd dergelijke signalen herkent en waar nodig ook beleidsmaatregelen neemt om de ervaren negatieve effecten weg te nemen.

Betrokkenheid sector

De Texelse VVV reikte de gemeente daartoe in 2019 een internationaal gevalideerd onderzoek aan, waarmee vinger aan de pols kan worden gehouden. Deze onderzoeksmethode is door de Hogescholen die zich in Nederland bezig houden met toerisme (Hogeschool Zeeland / Kenniscentrum Kusttoerisme, Breda University of Applied Sciences), destijds naar Nederland vertaald. De vragenlijst is al op meerdere plekken in Nederland toegepast (o.a. Veluwe, Zeeland, Achterhoek, etc.) en heeft nooit tot (dit type) vragen geleid.

In bijlage 1 treft u over achtergrond, doel, opzet en aanpak van dat onderzoek nadere informatie. Deze info is opgenomen in de [rapportage \(2020\)](#) over de resultaten van het Inwonersbelevingsonderzoek Texel. Ook is beschreven op welke wijze de respons is verkregen en hoe deze is verwerkt. Leest u vooral ook nog eens op p20 van het [Toeristisch Toekomstplan Texel](#) de pijler 3 “Creëer bewust en waardevol bezoek”.

Dit onderzoek uit 2019 was uitgevoerd door Kenniscentrum Kusttoerisme. De resultaten uit dit onderzoek zijn gebruikt als basis voor het [Toeristisch Toekomstplan Texel](#). We hebben het Kenniscentrum Kusttoerisme ook voor het onderzoek in 2024 benaderd, maar zij doen dergelijke onderzoeken alleen nog voor de provincie Zeeland.

We kwamen vervolgens uit bij 'Bureau van Ruimte en Vrije Tijd'. Zij hadden al veel ervaring met vergelijkbaar toeristisch onderzoek in opdracht van regio's/gemeenten. De andere gemeenten hebben de resultaten van deze onderzoeken ook gebruikt bij hun beleidsvorming. Bij het opstellen van de gebruikte vragenlijst is door het bureau gebruik gemaakt van de eerder gebruikte vragenlijst uit 2019 van het kenniscentrum. Ook KADO Texel, inclusief VVV, is dit voorjaar vooraf geraadpleegd bij het opstellen van de vragenlijst. Hierbij zijn geen opmerkingen gemaakt over de wijze van de vraagstelling.

Met het onderzoek ontstaat inzicht over de balans van toerisme met de leefbaarheid en de leefomgeving.

We hechten veel waarde aan de beleving van de inwoner zelf op dit onderwerp en hebben daarom, evenals in 2019, besloten de inwoners direct en breed te bevragen middels de vragenlijst. Welk belang of gewicht uiteindelijk gegeven wordt aan de uitkomsten van het onderzoek komt tot uitdrukking in de beleidsvorming, welke ter besluitvorming is van de raad. Inmiddels zijn er ruim 2400 vragenlijsten ingevuld.

Over de betrouwbaarheid

Het klopt dat de enquête meerdere keren kan worden ingevuld, er wonen ook vaak meerdere mensen in een huishouden, dus dat geeft de inwoners van Texel breed de mogelijkheid om de vragenlijst in te vullen. Een goede respons leidt juist tot een betrouwbaar resultaat!

We betreuren het dat de vragenlijst aanleiding is voor mensen om deze meerdere keren per persoon in te vullen. De mogelijkheid om de vragenlijst meerdere keren in te vullen wil trouwens absoluut niet zeggen dat het onderzoek hiermee onbetrouwbaar is.

Hiervoor zijn de volgende redenen:

- Als de cookies op een telefoon, of computer aanstaan, onthoudt de computer dat de vragenlijst is afgerond (of je kan verder gaan als je nog niet klaar bent). Het is dan dus niet mogelijk om de vragenlijst op hetzelfde apparaat nogmaals in te vullen. Let op: dus wel als je de cookies bewust uitzet.
- We gaan voordat we met de analyse van de resultaten beginnen twee werkzaamheden verrichten om 'misbruik' van de vragenlijst te ondervangen:
 - o We hebben de IP-adressen van alle respondenten, dat zijn unieke codes. We bekijken of en zo ja welke IP adressen bovenmatig veel vragenlijsten hebben ingevuld en corrigeren dan.
 - o We kijken naar de invultijd. Als er vragenlijsten veel sneller zijn ingevuld dan gemiddeld, dan beschouwen we dat als een teken van 'misbruik'.
 - o Op papier geretourneerde antwoorden zijn betrekkelijk eenvoudig te onderscheiden van het origineel verstuurd exemplaar: kwaliteit papier, kleurweergave, en bij veelvuldig insturen handschrift, envelop etc. etc.

- De werkwijze is overigens precies hetzelfde als het eerdere onderzoek uit 2020. Daarmee is de uitkomst ook beter vergelijkbaar met dat jaartal dan wanneer er een andere werkwijze zou zijn gehanteerd.
- Alternatieve werkwijzen zijn een professioneel panel, maar daarmee kan je niet iedereen bereiken (dat zijn vaak steekproeven uit de bevolking) of iedereen een unieke code sturen, het nadeel is dat je daar ook niet precies iedereen op de juiste manier kan bereiken. De door ons gehanteerde werkwijze is hiermee de beste mix van toegankelijk voor iedereen en betrouwbaar (door controle op misbruik achteraf).