

Betreft: Texelhopper

Oudeschild, 8 juni 2015

Geachte fracties,

Graag wil ik u door middel van onze brief op de hoogte brengen van de stand van zaken rondom de Texelhopper.

Inleiding

Sinds de daadwerkelijke start op 14 december 2014 zijn er 2 vervoerders actief voor de Texelhopper; Connexxion OV en TBO-Texel. Voor de uitvoering maakt Connexxion OV gebruik van Texeltours als onderaannemer.

Twee weken geleden heeft Connexxion OV besloten om te stoppen met de uitvoering van de kleine Texelhopper en heeft dit deel onder de lusten en lasten uitbesteed aan TBO-Texel waarbij TBO-Texel eigenlijk de totale exploitatie van de Texelhopper exclusief de buslijnen 28 en 629 heeft. Voor Connexxion OV betekent dit een afname van de werkzaamheden en daarmee ook een einde voor Texeltours voor de kleine hopper.

Flexibiliteit

Vanaf de start van het project heeft Connexxion OV haar onderaannemer Texeltours gevraagd de zogenaamde adhoc (reserve als er tekort capaciteit ontstaat) Texelhopper te verzorgen. Op het moment dat er naast deze adhoc inzet nog meer adhoc nodig is (de zogenaamde adhoc-adhoc) wordt dit bij zowel Connexxion (lees Texeltours) als TBO uitgevraagd. Uit de daadwerkelijke inzet van de afgelopen periode is gebleken dat Connexxion maar liefst 74 dagen en meer dan 200 uren adhoc-adhoc inzet heeft ingezet. Dat zijn uitvragen als alle normale voertuigen rijden en de normale reserve in gebruik is. Uit de cijfers en de ervaringen van de centralisten blijkt dat TBO vrijwel nooit hierin heeft kunnen voorzien. Dit heeft soms tot lange wachttijden geleid.

Wettelijke eisen

Op het moment van starten waren er aan de zijde van TBO-Texel nog niet genoeg taxichauffeurs aanwezig en heeft men ervoor gekozen om zonder benodigde papieren met busjes zonder de juiste papieren te starten met de pilot.

Na herhaaldelijke vragen hoe dit in elkaar steekt is van hoger hand gevraagd of ik hiermee wilde ophouden, het zou de pilot onnodig belemmeren. Ook op de vraag wat nu precies de definitie is van het vervoer kwam men niet terug.

Inmiddels zijn per 01-04-2015 opeens wel alle TBO wagens voorzien van de juiste blauwe taxi kentekenplaten, boordcomputers en de chauffeurs zijn nagenoeg wel opgeleid tot taxichauffeur. Tot deze datum hebben deze busjes dus feitelijk illegaal rondgereden voor de pilot met als mogelijke gevolgen dat de verzekering niet zou hebben uitbetaald in geval van een ongeluk. Immers er werd niet voldaan aan de regels gesteld in de Wet Personenvervoer 2000.

Centrale Texelhopper & aansturing door Gemeente

Alle centralisten en telefonisten doen hun stinkende best om alle ritten zo goed mogelijk te verwerken. Helaas lukt dat niet altijd, maar zij hebben dan ook geen dagelijkse aansturing. Ook mist een aanspreekpunt zodat zij hun operationele vraagstukken neer kunnen leggen. De aansturende

manager is letterlijk afwezig. Ook voor vraagstukken van andere partijen is de duur van het antwoorden soms meer dan weken zoniet maanden.

De huidige situatie...

De einddatum voor de inzet van Connexion OV in de kleine Texelhopper is 01-07. TBO heeft inmiddels 9 personen gerecruiteerd via een payroll Talent4Taxi die allen nog niet in het bezit zijn van de benodigde papieren. Navraag leert ook dat de enige methode om zonder papieren te rijden, via een zogenaamd LeerWerkTraject, niet gebruikt wordt. Dus wederom wordt er zometeen zonder papieren het seizoen ingegaan. Los daarvan worden er mensen opgeleid die geen enkele ervaring hebben met het verzorgen van Texelhopper en/of openbaar vervoer op het eiland.

Bij Connexion en Texeltours wordt personeel on-hold gezet of worden dienstverbanden geëindigd van ervaren Texelhopper en/of openbaar vervoer chauffeurs.

Ondanks deze situatie wordt nog steeds de flexibiliteit opgevangen bij zowel de normale dagelijkse gang van zaken als bij calamiteiten (uitval van veerboten) door Connexion en Texeltours.

Ik roep u op..

- Als leden van de gemeenteraad om vragen te stellen over de gang van zaken;
- Reacties en ervaringen van de Texelhopper centrale op te vragen;
- Cijfers en statistieken van de Texelhopper tot u te nemen;
- Een conclusie te trekken over deze vorm van gastONvriendelijkheid jegens het toerisme;

En daarmee net als ik de conclusie te trekken dat op het hoogtepunt van het toerisme het absoluut niet wenselijk is om slechts 1 vervoerder de Texelhopper te laten exploiteren. In ogenschouw nemende dat er niet wordt voldaan wordt aan de wettelijke eisen die de overheid stelt aan het uitvoeren van deze vorm van taxivervoer en de daarbij behorende risico's.

Met vriendelijke groet,

Marcel Slikker

Op persoonlijke titel

marcelslikker@gmail.com